

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(Szerződésszám a Szolgáltató részéről: ICCM 5242330/2020)

amely létrejött

egyrésről a **PM-TÉR6 Beruházásszervező és Lebonyolító Nonprofit Korlátolt felelősségű társaság (PM-TÉR6 Nonprofit Kft.)** (Érintett Szervezet azonosító: 22121, Székhely: 1014 Budapest, Szentháromság tér 6., Levelezési cím: 1146 Budapest, Hermina út. 17., Cégjegyzékszám: 01-09-295883, Adószám: 25911952-2-41, Bankszámlaszám: 10032000-00337452-00000017, Képviseli: Halmai Zoltán, vezérigazgató), mint megrendelő (a továbbiakban: **Előfizető vagy Megrendelő**),

másrésről a **Magyar Telekom Nyrt.** (Szállító azonosító: 100054, Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., Cégjegyzékszám: 01-10-041928, Adószám: 10773381-2-44), mint Szolgáltató, (a továbbiakban: **Szolgáltató**) között

az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

(Az Előfizető és a Szolgáltató együtt a továbbiakban: felek)

1. PREAMBULUM

- 1.1. Felek megállapítják, hogy a Közbiztosítási és Ellátási Főigazgatóság (továbbiakban: Beszerző) által TED 2016/S 122-218457; KÉ-7094/2016 szám alatt „*Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése 2016*” tárgyban lebonyolított keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen 2017. február 6. napján keretmegállapodás (KM száma: KM01KGSM16) jött létre (továbbiakban: keretmegállapodás) Beszerző és Szolgáltató között, amelyet 2019. szeptember 16. napján a közbiztosításokról szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) 141.§ (4) bekezdés c) pontjában foglaltakra figyelemmel módosítottak. A megkötött keretmegállapodás alapján az Előfizető, a keretmegállapodásos eljárás 2. részeként a 168/2004. (V. 25.) sz. a központosított közbiztosítási rendszerről szóló kormányrendelet (továbbiakban: Kr.) 28. §-a szerinti eljárást bonyolított le. Ennek eredményeképpen Szolgáltató elnyerte a keretmegállapodás szerinti szolgáltatás nyújtásának lehetőségét.
- 1.2. A Kr., illetve a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbiztosítási rendszeréről szóló 301/2018 (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: DKÜ rendelet) 2019. október 31. napjával, illetve 2019. november 1. napjával történt módosulását követően 2019. november 1. napjával a Beszerző személyében változás történt, a Közbiztosítási és Ellátási Főigazgatóság helyébe jogutódként - központi beszerző szervként - a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (DKÜ) lépett.
- 1.3. Az Előfizető kijelenti, hogy a Beszerző által közzétett és folyamatosan nyilvántartott Megrendelői listában (Intézmény lista) szerepel. Kijelenti továbbá, hogy a jelen Szolgáltatási szerződés – illetve a keretmegállapodás – szerinti szolgáltatások megrendelésére, igénybevételére jogosult.

- 1.4. Szolgáltató szolgáltatást az Előfizető részére csak a keretmegállapodásos eljárás 2. részében a Megrendelő által a DKÜ Portálon (<https://dkuzrt.hu/portal/>) bejelentett igény alapján a DKÜ által működtetett elektronikus rendszerben (kozbeszerzes.dkuzrt.hu) feladott megrendelések alapján, a jóváhagyott igény, mint keretösszeg erejéig végezhet. Ezen szerződésekkel kapcsolatos teljesítési adatokat a keretmegállapodás szerint kell a Szolgáltatónak - a jelen szerződés mellékleteit képező adatlapok felhasználásával - határidőben lejelentenie Beszerző részére.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS KERETÖSSZEGE

- 2.1. A jelen szerződés 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatás nyújtása Előfizető részére. *(1. sz. melléklet: Szolgáltatások bemutatása és díjai)*
- 2.2. A DKÜ Portálon a Megrendelő részére jóváhagyott igény összege: **343 440 Ft + ÁFA**

3. ÁRAK

- 3.1. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokat az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti, amely szerződéses árak a keretmegállapodás feltételei szerint kerülnek megállapításra.

4. SZOLGÁLTATÁS HATÁLYA, TELJESÍTÉSE

- 4.1. A Szolgáltató a távközlési szolgáltatást a Keretmegállapodás, a Megrendelő által leadott megrendelés és jelen Szolgáltatási szerződés alapján nyújtja.
- 4.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatási szerződés létrejötte és az abban foglaltak elfogadása a jelen szerződés érvényességének feltétele azzal, hogy a szolgáltatási szerződésnek a keretmegállapodással, illetve a jelen szolgáltatási szerződéssel ellentétes rendelkezései érvénytelennek minősülnek és az Előfizetőt nem kötelezik.
- 4.3. Jelen Szolgáltatási szerződést a Felek **2021. február 05.** napig terjedő, határozott időtartamra kötik.
Amennyiben a 2021. február 05. napig tartó időtartamon belül a keretmegállapodás keretösszege kimerül vagy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság (DKÜ) a beszerzés tárgya szerinti keretmegállapodást köt, akkor az ötödik munkanaptól „passzív időszak” veszi kezdetét, melynek időtartama a keretmegállapodás aláírásától számított 48 hónapos határozott időtartam végéig, azaz 2021. február 5. napjáig tart. Ebben az időszakban történik a jelen Szolgáltatási szerződés teljesítésének befejezése, illetve amennyiben szolgáltató váltásra kerül sor, ezen időszakban történik meg az intézményi hívószámok átadás-átvétele. A keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a megrendelések és szolgáltatási szerződések teljesítése nem haladhatja meg a keretmegállapodás IV. 6. pont szerinti időtartamát.
- 4.4. A szolgáltatás nyújtása akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha az Előfizető által a jelen szerződés alapján megrendelt szolgáltatást a Szolgáltató a keretmegállapodás 1. számú mellékletében meghatározott feltételek szerint nyújtja.

5. SZÁMLÁZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1. A szolgáltatások ellenértékének Intézmény által történő kiegyenlítése a Kbt. 135. § (1), (3), (5)-(6) bekezdéseiben, valamint a Ptk 6:130. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározott szabályok szerint történik. A fizetési határidő nem haladhatja meg a számla Intézmény általi igazolt kézhezvételét követő 30 napot. Beszerző tudomásul veszi, hogy Szolgáltató minősített zárt számlázási rendszert alkalmaz, amely a számla kiállításától számítottan kezeli a fizetési határidőt, azonban ebben az esetben is köteles biztosítani az Intézmény részére azt, hogy a számla kézhezvételétől számított 30 nap álljon rendelkezésre az ellenszolgáltatás teljesítésére. A Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd az Intézmény részére eljuttatni. Szerződő felek a folyamatos teljesítést igazoltnak tekintik a Szolgáltató zárt számlázási rendszere okán, amennyiben ezt az elektronikus hírközlési szabályok szerint illetékességgel rendelkező miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. Szolgáltató kijelenti, hogy érvényes tanúsítvánnyal rendelkezik (2. sz. melléklet tartalmazza ennek másolatát) és vállalja, hogy a tanúsítvány változását a Beszerzőnek előzetesen írásban bejelenti. A jelen pontban meghatározott teljesítésigazolás nem korlátozza az Intézményt abban, hogy a számlában foglalt adatokkal szemben bizonyítással éljen, számlareklamációt nyújtson be és ebből eredő fizetési igényt vagy jogkövetkezményt érvényesítsen. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások (1. számú melléklet) szerepelhetnek.
- 5.2. A Szolgáltató a keretmegállapodás 3. számú melléklete szerint lebonyolított eljárás alapján megvalósuló beszerzés során a megrendelésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 5.3. Késedelmes fizetés esetén az Előfizető a Szolgáltató ÁSZF-ében meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.
- 5.4. Előfizető kötelező feltételként előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdésében foglaltakat.
- 5.5. A Szolgáltató a Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatásokról havonta, ügyfélszámonként legalább egy darab - illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú - csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, mely(ek)en az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik. A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba. Az egy órát meghaladó hívások, részhívások formájában is kiszámlázásra kerülhetnek, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.
- 5.6. A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege és a távközlési szolgáltatásokra alkalmazott ÁFA forintra kerekítve kerül kiszámlázásra.
- 5.7. A Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

6. SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS, KÖTBÉR, KÁRTÉRÍTÉS

- 6.1. A Szolgáltatónak a szolgáltatást a szerződésben rögzített feltételek szerint kell nyújtania és a Megrendelőnek igénybe vennie. A Megrendelő a szolgáltatást rendeltetésszerűen a jogszabályok által előírt módon és célokra köteles használni. A szerződés teljesítése során Szolgáltató haladéktalanul írásban köteles jelezni a teljesítés akadályát, annak várható megszűnését és az akadály elhárítására tett intézkedéseit.
- 6.2. A Szolgáltató szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem szerződésszerű teljesítése esetén (kivéve: vis maior esetét) köteles kötbér fizetését vállalni.
- 6.3. Szolgáltató késedelmi, hibás teljesítési és meghiúsulási kötbér fizetését vállalja arra az esetre, ha a késedelem, a hibás teljesítés vagy meghiúsulás a Szolgáltatónak felróható okból vagy súlyosan gondatlan magatartására visszavezethetően következik be.

A kötbér alapja a nem teljesített vagy késedelmesen vagy hibásan teljesített szolgáltatás nettó díja.

6.3.1. Késedelmi kötbér:

a.) késedelmesen aktivált szolgáltatás

A szolgáltatási szerződés (egyeti előfizetői szerződést tartalmazó melléklet) alapján Szolgáltató legfeljebb a szolgáltatási szerződés (egyeti előfizetői szerződést tartalmazó melléklet) megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az előfizető által a szolgáltatási szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szolgáltatási szerződés (egyeti előfizetői szerződést tartalmazó melléklet) megkötésétől számított 3 hónapon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni, amennyiben Előfizető a 2/2012. (I.24.) NMHH rendeletben a számhordozás vonatkozásában előírt feltételeknek eleget tett.

A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege a szolgáltatási szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással (tarifacsomaggal) kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

b.) késedelmes átírás

Szolgáltató a szolgáltatási szerződés átírását a Szolgáltató által az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 15 napon belül köteles végrehajtani.

Amennyiben a Szolgáltató az átírást az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás Általános Szerződési Feltételeiben foglalt díjának egytizede.

c.) a korlátozás késedelmes feloldása

Ha az Előfizető az Eht. 137. § (1) bekezdés, vagy a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 19. § (3) bekezdése szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a szolgáltató köteles az előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.

6.3.2. Hibás teljesítési kötbér:

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles

- a) az 48 órán belüli értesítési határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténteig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- a) kétszerese a fenti a) pontja szerinti esetben,
- b) négyszerese a fenti b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- c) nyolcszorosa a fenti b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

- a) a hiba bejelentését megelőző hat hónapra az előfizető által az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- b) hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

6.3.3. Meghiúsulási kötbér:

a.) számhordozás esetén

A Szolgáltatót az alábbiakban megállapított kötbér attól függően terheli, hogy átvevő vagy átadó szolgáltatónak minősül.

Számhordozás esetén, az átvevő szolgáltató köteles

- a) a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni,
- b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a központi referencia adatbázisnak (továbbiakban: KRA) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerinti határidővel a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (3) bekezdésben foglalt eseteket.

A 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (1) bekezdés a) és b) pontjában foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Amennyiben

- a) az előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
 - b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
 - c) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották,
- az átvevő szolgáltató köteles a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerint, legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Az átadó szolgáltató

- a) a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
- b) a KRA-ban a tranzakció zárásig a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (2) bekezdés szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozás kizárólag a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdésében meghatározott okból utasítható el. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt

- a) indoklás nélkül,
 - b) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (1) bekezdésnek megfelelő azonosítás ellenére,
 - c) nem a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdés b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt,
 - d) nem a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy
 - e) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (4) bekezdés a) pontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el,
- számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

- 6.4. Előfizető a jelen Szerződés hatálya alatt általa igénybevett szolgáltatásokat kizárólag saját mobil távközlési igényeinek kiszolgálására jogosult felhasználni. Előfizető nem jogosult magát mobil rádiótelefon szolgáltatóként feltüntetni, a Szolgáltató szolgáltatását hálózati szolgáltatás céljára használni, azt másnak továbbadni, továbbértékesíteni, illetve átengedni, valamint a továbbadott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szedni vagy a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használni. Előfizető tudomásul veszi, hogy ezen kötelezettség teljesítését a Szolgáltató jogosult bármikor ellenőrizni. Előfizetőnél, aki pedig köteles az ellenőrzéshez megfelelő információt szolgáltatni. Előfizető nem akadályozhatja, vagy veszélyeztetheti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését. Előfizető lehetővé kell tegye a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze.

Amennyiben a Szolgáltató a körülmények alapján valószínűsíti, hogy az Előfizető a feljogosított használókon kívül bármely más személyeknek a szolgáltató hozzájárulása nélkül ad át használatra a Szerződés alapján igénybe vett bármely szolgáltatást, az Előfizető súlyos szerződésszegést követ el, amely a jelen Szerződés, Szolgáltató általi azonnali hatályú, rendkívüli felmondására ad lehetőséget. A szokásos használattól eltérő felhasználás esetén szerződő felek kötelesek egymással egyeztetést folytatni. Amennyiben az Intézmény az eltérő felhasználásra megfelelő indokolást nem tud adni, a Szolgáltató az ÁSZF-ében szereplő szankciókkal élhet.

- 6.5. A felek a jelen szerződés szerinti bármely igényének érvényesítése önmagában nem jelenti az adott fél egyéb szerződéses igényének elvesztését.
- 6.6. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a felek részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a felet a szerződésszegés következményeként illetik.
- 6.7. A felek általi kötbérigény, késedelmi kamat, egyéb kártérítés érvényesítésének előfeltétele, hogy a késedelem, illetve az adott igény érvényesítését megalapozó esemény bekövetkeztét, a kötbér alapját meghatározó szolgáltatásokat, (kár)eseményeket és a kötbéralapot (a kár összegét) - a késedelem (a kár bekövetkezése) körülményeinek feltüntetésével – az igénylő fél haladéktalanul írásban közölje a másik féllel.

7. VIS MAIOR

- 7.1. A Szolgáltató nem sújtható kártérítéssel vagy a szerződés nem teljesített részétől való elállással, illetve kötbérrel, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye. Az Előfizető nem sújtható kötbérrel, ha a késedelmes teljesítés vis maior eredménye. Vis maior bekövetkezése esetén a Felek a felmerült károkat saját maguk viselik. Előfizető szolgáltatási díjat kizárólag a vis maiort előidéző ok bekövetkeztéig köteles fizetni Szolgáltató részére, Szolgáltató eddig az időpontig köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni.
- 7.2. A jelen pont értelmezése szempontjából a “vis maior” olyan rendkívüli esetekre vonatkozik, melyek a Szolgáltató érdekkörén kívüli, elháríthatatlan okok következményei, és amely neki nem felróható. Ilyen esetek lehetnek: pl. sztrájk, háború vagy forradalom, tűzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó, stb. A vis maiorra közvetlen összefüggésben kell lennie a bekövetkezett szerződésszegéssel.
- 7.3. Vis maiorra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben az esemény bekövetkeztét követően haladéktalanul értesíti a Megrendelőt a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról, amennyiben az előtte ismert. A Szolgáltatónak lehetőségeihez képest meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol, kivéve, ha az Előfizetővel ettől eltérő feltételekben állapodott meg.
- 7.4. A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 napot, az Előfizetőnek jogában áll - hátrányos jogi következmények nélkül - a szerződés nem teljesített részétől elállni oly módon, hogy a Szolgáltatóhoz erről a Szolgáltató általi átvételt igazolható módon értesítést küld.

Amennyiben a Szolgáltató a jelen pontban foglalt határidőn belül a teljesítést már megkezdte, a teljesítés elfogadását az Előfizető a jelen pontban foglaltak alapján nem tagadhatja meg.

8. VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

- 8.1. Minden, a jelen szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés alapján feladott megrendelés teljesítését akadályozó körülményről felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.
- 8.2. A Szolgáltatónak és az Előfizetőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a szerződéssel kapcsolatban merül fel. A vitás kérdések peren kívüli rendezése érdekében – amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi – a felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.
- 8.3. Ha az érintett felek a vitát közvetlen tárgyalások útján – az első egyeztetést követő 30 napon belül – nem tudják rendezni, jogvitájuk elbírálására a polgári perrendtartás szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulnak.

9. AZ INFORMÁCIÓK FELHASZNÁLÁSA, ELLENŐRZÉS

- 9.1. A Szolgáltató és az Előfizető a másik fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott valamennyi információt – függetlenül annak megjelenési formájától - kizárólag a jelen szerződés teljesítésére használhatja fel.
- 9.2. Felek kijelentik, hogy a szerződés kapcsán tudomásukra jutott állami, szolgálati, üzleti titkot megőrzik, azokkal kapcsolatban a vonatkozó jogszabályok szerint járnak el.
- 9.3. Előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a Beszerző részére a Keretmegállapodás szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tegyen.

10. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 10.1. A szerződés mindennemű módosítása és kiegészítése írásos formában a felek egyetértésével lehetséges a Kbt. 141. § előírásainak alkalmazásával.
- 10.2. Jelen szerződés a hatályos magyar jogszabályokban (különösen: Kbt., 168/2004. Korm. rendelet, Ptk., az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény) és keretmegállapodásban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat. A jogszabályellenes vagy keretmegállapodás-ellenes rendelkezések a részleges érvénytelenség jogkövetkezményét eredményezik.

11. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 11.1. Felek a másik fél ismételt vagy súlyos szerződésszegése esetén a jelen szerződést a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják.
- 11.2. A jelen szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- 11.3. A jelen szerződés megszűnik ha keretösszege teljesül.
- 11.4. A jelen szerződés megszűnik, ha a Koncessziós Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely a jelen szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.
- 11.5. Ha a keretmegállapodás a 2021. február 5. napig tartó időtartamon belül bármely okból megszűnik vagy megszüntetésre kerül, azzal egyidejűleg jelen szerződés is megszűnik külön jognyilatkozat nélkül.
- 11.6. Ha jogszabályváltozás, továbbá a szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben meghatározottak alapján illetve a szolgáltatás megszüntetése miatt jelen szerződés felmondása szükséges, jelen szerződés, mint Szolgáltatási Szerződés Szolgáltató általi felmondásának határideje – amennyiben jogszabály vagy érvényes Általános Szerződési Feltételek ettől eltérően nem rendelkezik – nem lehet kevesebb, mint 30 nap. A szolgáltatási szerződés felmondási feltételeit az ÁSZF tartalmazza.
- 11.7. A jelen szerződés, mint Szolgáltatási Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgydőszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó esedékes, de még ki nem egyenlített tartozásról szóló számlát küld az Előfizető részére. Az Előfizető köteles az ilyen módon kiállított számlá(ka)t az ott megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.
- 11.8. Jelen szerződés a keretmegállapodás megszüntetésével egyidejűleg – Előfizetőre nézve fizetési kötelezettséget vagy követelést tartalmazó jogkövetkezmény nélkül - megszűnik külön jognyilatkozat nélkül.

12. ÉRTESÍTÉSEK

- 12.1. Az egyik fél által a másik félnek küldendő értesítéseket az átvételt igazolható módon írásban, levélben, e-mailen vagy telefaxon kell megküldeni, és írásban vissza kell igazolni.

A Szolgáltató részéről kapcsolattartó személyek:

Név: Szemenkár Balázs
Telefon: +36 30 930-4930
e-mail: szemenkar.balazs@telekom.hu

Az Előfizető részéről kapcsolattartó személyek:

Név: Szabó Bence
Telefon: +36 20 747-2260
e-mail: szabo.bence@ter6.hu

- 12.2. Az értesítésben foglaltak akkor lépnek hatályba, amikor azt kikézbcsítették.
Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a keretmegállapodásban meghatározott tartalmú és formájú adatközlést köteles teljesíteni Beszerző részére.

13. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. A szerződés elválaszthatatlan részét képezik a szerződés mellékletei, melyek az alábbiak:

1. számú melléklet: Szolgáltatások bemutatása és díjai (Keretmegállapodás 2. sz. melléklete szerint)
2. számú melléklet: ÁSZF (Keretmegállapodás 2. sz. melléklete szerint)
3. számú melléklet: Egyedi előfizetői szerződés

- 13.2. A szerződés értelmezésére és jelen szerződésben nem szabályozott rendelkezésekre vonatkozóan Magyarország hatályos jogszabályai, a keretmegállapodás, valamint a Szolgáltató vonatkozó üzletszabályzatai az irányadóak. Felek kijelentik, hogy a keretmegállapodás szövegezése – a hatályos jogszabályi előírások mellett – elsődlegesen érvényesül és az abban meghatározottak betartása kötelező.

- 13.3. Amennyiben a jelen szerződésben, annak mellékleteiben, valamint a Szolgáltató ÁSZF-ben foglalt valamely rendelkezés a keretmegállapodásban foglaltakkal ellentétes, abban az esetben a keretmegállapodásban foglaltak az irányadóak, amennyiben az a hatályos jogszabályokat nem sérti. A Szolgáltató ÁSZF-e elérhető:

www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/uzleti

- 13.4. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató ÁSZF foglaltakat ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti.

- 13.5. A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt hat eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

2020. 07. 27.

2020. 2020 AUG. 8 -

Képviselet: Halmat Zoltán, vezérigazgató
Előfizető

Képviselet: Szolgáltató

Majzik Ferenc

T . .

MAGYAR TELEKOM NYRT.

ÉRTÉKESÍTÉS ÉS MŰSZAKI KISZOLGÁLÁS IGAZGATÓSÁG

Kis- és közép vállalkozások értékesítési ágazat

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

EGYÜTT. VELED

Máté László

1. számú melléklet
Szolgáltatások bemutatása és díjai (Keretmegállapodás 2. sz. melléklete szerint)

KM 2. SZÁMÚ MELLÉKLET

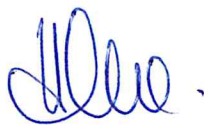
Szolgáltató nyertes ajánlatának a közbeszerzési eljárásban értékelésre került elemei.
Szolgáltatás lista és szolgáltatási díjak.

Szolgáltató: Magyar Telekom Nyrt.

SZOLGÁLTATÁS	Ajánlati egységár
FLOTTAcsomag, havi alapidj (Ft/hó)	189,00 Ft
ALAPcsomag, havi alapidj (Ft/hó)	289,00 Ft
EMELTcsomag havi alapidj (Ft/hó)	424,00 Ft
KORLÁTLANcsomag havi alapidj (Ft/hó)	989,00 Ft
Hívás díj mobil irányba (Ft/perc)	2,70 Ft
Hívás díj vezetékes irányba (Ft/perc)	0,01 Ft
SMS díj (Ft/db, 50 db ingyen SMS-en felül)	0,01 Ft
Adatsomag díja (5 GB)	439,00 Ft
Túlforgalmazási díj (Ft/1 GB)	0,01 Ft

Kiemelt ügyfélszolgálat	Ajánlati érték
Kiemelt ügyfélszolgálat plusz ideje hétköznapiokon	67 óra
Kiemelt ügyfélszolgálat plusz ideje hétvégén	56 óra

ÁSZF díjkedvezmény % roaming, EU országok	100 %
ÁSZF díjkedvezmény % roaming, nem EU országok	95 %
ÁSZF díjkedvezmény % (kivétel roaming)	80 %



ÁSZF díjkedvezmény % (kivétel roaming):

80 %

az ÁSZF szolgáltatások listája

ÁSZF szolgáltatások listája

SZOLGÁLTATÁSOK

Hívószámkielzés

WAP

MenüÁsz

Hangpostás

Hívásátírányítás

Hívásvárakoztatás

Hívástartás

Konferenciabeszélgetés

SMS-küldés

Hívószámküldés-tiltás, -engedélyezés

Egyirányú adat- és faxszolgáltatás

Nemzetközi kimenő hívás

One Drive Vállalati verzió

Tandem kártya szolgáltatás

Elektronikus hívásforgalmi tájékoztató

Hívásletiltás

Videotelefon

Csak Data- és Fax-üzenet küldésére használható /hívószám nélküli/ Data- és Fax szolgáltatás

Speciális Business Net 100 (100 Mb)

Speciális Business Net 200 (200 Mb)

Speciális Business Net 500 (500 Mb)

Business Net S (1 Gb)

Speciális Business Net S+ (2 Gb)

Business Net M (7 Gb)

Business Net L (12 Gb)

Business Net XL (25 Gb)

Business Net XXL (45 Gb)

Business Net XXXL (70 Gb)

Üzleti Mobilnet XS (100 Mb)

Üzleti Mobilnet S (500 Mb)

Üzleti Mobilnet M (1 Gb)

Üzleti Mobilnet L (2 Gb)

Üzleti Mobilnet XL (7 Gb)

Üzleti Mobilnet XXL (12 Gb)

Üzleti Mobilnet XXXL (25 Gb)

Üzleti Mobilnet EU (Next Business Comfort előfizetéshez)

Üzleti Mobilnet EU 1 GB

Üzleti Mobilnet EU 2 GB

Üzleti Mobilnet EU 7 GB

Üzleti Mobilnet EU 12 GB

Üzleti Mobilnet EU 25 GB

Nemzetközi hívás, 50 perc kedvezmény opció

Tandem opció SIM kártyával

Üzleti internet és intranet hozzáférés
Központi dedikált APN
Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés
Központi zöld APN
Hívásértesítő szolgáltatás
Autóskártya szolgáltatás
Blackberry Enterprise szolgáltatás
BlackBerry Enterprise Advance mobil adatszolgáltatás
Ország kedvezmény
Üzleti SMS-csomag 100
MMS (Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás)
Roaming MMS szolgáltatás
t-email alap
t-email plusz
Blackberry Instant E-mail
Blackberry Instant E-mail 3
Blackberry Net S (200 Mb)
Blackberry Net (3 GB)
Blackberry Net Roaming
BlackBerry Net Business (5 Gb)
BlackBerry Net Enterprise Basic (1 Gb)
BlackBerry Net Advance Basic (1 Gb)
BlackBerry Net Enterprise (10 Gb)
BlackBerry Net Advance (10 Gb)
Flotta helymeghatározó szolgáltatások
Faxszolgáltatás
HotSpot szolgáltatás
Data (adatátviteli) szolgáltatás
Internetbiztonsági szolgáltatások (vírusirtó, folyamatos automatikus frissítés, spamszűrés, tartalomszűrés, tárcsázószabályozó, pop-up blokkoló, szülői felügyelet, tűzfal)
Adatforgalmi értesítő szolgáltatás
Mobil TV szolgáltatás
Külön számla szolgáltatás
Titkos szám

Díjcsomag módosítása	
Vásárlási számla pótlása	
PIN/PUK kód kiadása	
Hívásátírányítás beállítása	
Készülék beállítás kezelő segítségével (kivéve az elektronikusan küldött beállítások)	
Szerződés pótlása	
Bejelentésenként az elsőt követő további hangfelvétel-másolatok kiadása (az első hangfelvétel-másolat díjmentes)	
Nyomtatott ÁSZF kiadása	
Szerződés szintű jelszó módosítása	
Számla újranyomtatása	
Csekk újraküldése	
Előfizetői kérésre történő szüneteltetés	
Havi egynél többszöri, nyomtatott formában történő igénybevétel vagy utólagos kérés esetén	Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak
Számcsere	
Folyószámla szétválasztása	
Választott (személyi) hívószám	
Elő/Számlafizető átírás/módosítás (átírás jogutódlás, valamint elhalálozás esetén díjmentes)	
SMS csomagok módosítása	
Fogadott emeltdíjas SMS tiltás kikapcsolása	
Fennálló díjtartozás lekérdezése	
Híváslista internetes lekérdezése (csak 3 hónapnál nem régebbi, lezárt számlák lekérdezése lehetséges)	
SIM kártya cseréje/pótlása (pl: rondálódás, lopás miatti pótlás)	
Hálózati korlátozás feloldása (az akció során igénybevett kedvezmény visszafizetésén felül)	
Adatmásolás szolgáltatás: A mobiltelefon készülékek közötti névjegyzék ügyfél kérésére történő átmásolása	

Számlatartozás miatt fizetendő díjak: fizetési felszólítás eljárási díja (ÁFA mentes)

Számlatartozás miatt fizetendő díjak: Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj/hó - mobiltelefon szolgáltatás esetén

Számlatartozás miatt fizetendő díjak: Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj/hó - mobilinternet szolgáltatás, egyéb adatdíjcsomag, kiegészítő opció, kedvezmény esetén

Fizetési mód készpénz-átutalásimegbízásra (postai csekk) történő módosítása

Egyszeri belépési díj

Szolgáltatás korlátozás feloldásának díja (visszakapcsolási díj)

Szolgáltatás felfüggesztés feloldásának díja (visszakapcsolási díj)

Fizetési könnyítés engedélyezési díj

Különleges hívószám belépési díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.)

Különleges hívószám havi díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.)

Hangazonosítás egyszeri díja

Lapdobással készült számla

Havi számla mellékleteként az Előfizető kérelmére küldött részletes számla havi egy alkalommal (Havidíjas részletes havi számla szolgáltatás)

**Ügyfélszolgálati díj megnevezése
(Az ügyfélszolgálat által
terhelésre kerülő díjtételeket is
tartalmazza a felsorolás.)**

Egyedi listák készítése, például: upgrade lista, Elő/Számlafizető információk, díjcsomag lista, aktív szolgáltatások lista, fizetős szolgáltatások lista, stb.

Előfizetéseket érintő kötelezettségek átcsoportosítása: a készülékkezdvezményhez kapcsolódó hűségidő átcsoportosítása olyan Előfizetők esetében, kiknek előfizetésében van más, készülékkezdvezményhez kapcsolódó hűségidővel nem terhelt előfizetés, melyre a kedvezmény átcsoportosítható és az átcsoportosítást minőségi készülékcseré miatt kéri, valamint lejárt díjtartozása nincs. A kedvezmények változatlan feltételekkel kerülnek átcsoportosításra.

Rögzített szerződési feltételek dokumentum másolatának megküldése - az Előfizető kérése alapján

Nullás igazolás kiadása

Tételes papír alapú egyenlegközlés

Elektronikus Magyar Telekom szintű tatózás kimutatás .xls formátumban 5 munkalapon, munkalaponként minden megkezdett 100 sorig

Számlamásolat

Eseti hívásrészletezés (utólagos)

**Az alábbi szolgáltatások
igénybevételének feltétele
20 db. Előfizetői hozzáférési pont
megléte:**

Belföldi Zöld szám Szolgáltatás

Külön hívószámon elérhető szolgáltatások

TELEMÁTRIX

Telemátrix szolgáltatás havidíja
Telemátrix csoporton belüli hívás díj
Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU* roaming helyzetben
Kimenő hívás szűrés havidíja
Bejövő hívás szűrés havidíja
Internetes adminisztráció az Előfizető által
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére (csoportok vagy sémák létrehozása, beállítása)
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére (SIM-ek mozgatása csoportok vagy sémák között)
Telemátrix számla havi díj
Kedvezményes vezetékes körzet
Kedvezményes vezetékes körzet módosítása
Kedvezményes vezetékes körzet havidíj
Partnercég opció
Telemátrix SMS
Telemátrix SMS havi díj
Limitfigyelés
Virtuális csoporttag
Virtuális csoporttag módosítása
Virtuális csoporttag havidíj
Magánszámla
Magánszámla havidíj
Telemátrix számlainformációs szolgáltatások
Telemátrix számlák
Részletes híváslista
Elektronikus számla
Hóközi híváslista lekérés
Telemátrix adat és fax tarifák
Telemátrix cégcsoporton belüli híváskedvezmény
Telemátrix plusz havidíj
Telemátrix plusz csoporton belüli díj
Kimenő SMS szűrés havidíja
Belső szám

KORLÁTLAN TEMATIKUS ADATOPCIÓK

Korlátlan böngészés és e-mail adatopció
Korlátlan közösségi oldalak adatopció
Korlátlan éjszakai net adatopció
Korlátlan navigáció opció
Korlátlan TV és film opció (havi)
Korlátlan TV és film opció (napi)

TOVÁBBÉRTÉKESÍTETT TARTALMAK

Mozijegy-rendelés tranzakciós díj/db	
"Interticket" színház- és rendezvény jegyvásárlás, tranzakciós díj/db	
Nem központosított mobil értékesítésű szolgáltatásnak minősülő parkolójegy vásárlás meghatározott településeken, tranzakciós díj/db	Mobil Vásárlás Szolgáltatás
"Tikit" rendezvényjegy vásárlás, tranzakciós díj/db	
"Ticketportal" színház- és rendezvény jegyvásárlás, tranzakciós díj/db	
Melegétel házhozszállítás, tranzakciós díj/db	
Várakozási (parkolási) jogosultság, tranzakciós díj/db	
E-matrica tranzakciós díjak:	
E-matrica D1: heti tranzakciós díj/db	
E-matrica: D1 havi tranzakciós díj/db	
E-matrica: D1 megyei éves tranzakciós díj/db	
E-matrica: D2 heti tranzakciós díj/db	
E-matrica: D2 havi tranzakciós díj/db	
E-matrica: D2 megyei éves tranzakciós díj/db	
E-matrica: U heti tranzakciós díj/db	
E-matrica: U havi tranzakciós díj/db	
E-matrica: U megyei éves tranzakciós díj/db	Központosított Mobil Értékesítésű Szolgáltatás

A továbbértékesített tartalmak, tartalomszolgáltatások és fizikai termékek díjait nem a Magyar Telekom Nyrt. határozza meg, amelyekre nem alkalmazandó az ÁSZF díjkedvezmény %.

TARTALOMSZOLGÁLTATÁS

Tartalom SMS
 Fogadott emeltdíjas SMS
 Emeltdíjas SMS- és eseménydíjas hangszolgáltatás
 Emeltdíjas perc alapú hang és videotelefon szolgáltatás
 Emeltdíjas eseménydíjas hangszolgáltatások
 Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások
 Lelki segítő és támogató szolgálatok

2. számú melléklet
ÁSZF (Keretmegállapodás 2. sz. melléklete szerint)

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)
(Önálló melléklet)

a szerződéskötéskor hatályos ÁSZF elektronikus formában az adathordozón

*a mindenkori hatályos ÁSZF a Központosított Közbeszerzési Portálon
a szerződés adatlapján*

3. számú melléklet
Egyedi előfizetői szerződés

(Önálló melléklet)